

## Datenschutzerklärung

Selbstverständlich nehmen wir den Schutz ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und beachten die gesetzlichen Anforderungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Unter „personenbezogenen Daten“ werden laut *Art. 4 Abs. 1. der DSGVO* alle Informationen bezeichnet, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Nutzung allgemeiner Informationen auf der Website erfolgt in der Regel ohne Erhebung personenbezogener Daten. Bei der Nutzung unserer Dienstleistungen werden dagegen personenbezogene Daten wie zum Beispiel Kontaktdaten (E-Mail, Standortdaten, etc.) verwendet. Diese personenbezogenen Daten werden entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt und nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Allerdings ist die Datenübertragung im Internet immer mit Risiken verbunden. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte, etwa durch einen Hackerangriff, ist nicht hundertprozentig möglich.

## Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Hochschule Zittau/Görlitz  
Theodor- Körner- Allee 16  
02763 Zittau  
Deutschland

E-Mail: [kontakt@energieeffizienz-benchmark.de](mailto:kontakt@energieeffizienz-benchmark.de)

## Hinweis zum Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung. Die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist:

Datenschutzbeauftragter  
Hochschule Zittau/Görlitz  
Theodor- Körner- Allee 16  
02763 Zittau  
Deutschland

Telefon: +49 (0)3583 612-3360

E-Mail: [datenschutzbeauftragter@hszg.de](mailto:datenschutzbeauftragter@hszg.de)

## Ihre Rechte im Überblick

Bei unserem Datenschutzbeauftragten können Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten, insb. bzgl.

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (*Art. 15 DSGVO*)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (*Art. 16 DSGVO*)
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (*Art. 17 DSGVO*)
- Einschränkung der Datenverarbeitung (*Art. 18 DSGVO*), sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen
- Datenübertragbarkeit (*Art. 20 DSGVO*), sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (*Art. 21 DSGVO*)

## Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der Dienstleistung nötig ist. Nach der Erbringung der Dienstleistung werden Ihre Daten routinemäßig nach 48 Stunden oder durch ein von Ihnen geltend gemachtes Löschersuch gelöscht.

## Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten

### Benchmark-Bericht

Auf der Website haben Sie die Möglichkeit sich einen Energieeffizienz-Benchmark-Bericht anzufordern. Ihre Angaben aus den entsprechenden Formularen werden zwecks Erstellung des Berichts verarbeitet und für den Download des Berichts gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von *Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO*. Die eingegebenen Daten bleiben bis 48 Stunden nach Erstellung des Berichts oder bis Sie die Löschung fordern gespeichert.

### Kontaktformular

Sie können mit uns in Kontakt treten, indem Sie das auf der Website verfügbare Kontaktformular verwenden. Ihre Angaben aus dem Kontaktformular werden zwecks Kontaktaufnahme bzw. der Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten ohne Ihre Einwilligung findet nicht statt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von *Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO*.

### Google reCAPTCHA

Auf der Website wird Google reCAPTCHA verwendet. Dadurch kann festgestellt werden, ob die Nutzung von Formularen durch eine Maschine (Bot) oder eine natürliche Person erfolgt. Für die Verwendung dieser Funktion werden u.a. die IP-Adresse an Google gesendet. Die Grundlage für die Verarbeitung bildet hierbei *Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO*, da wir ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Missbrauchs unserer Dienste sowie Spamfluten haben.

## Nutzung von Cookies

Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln. Die Webseite nutzt notwendige technische Cookies, um Ihnen das beste Webseiten-Erlebnis zu ermöglichen.

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden Sie gebeten, die entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen der Dienstleistungen führen.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Die personenbezogenen Daten werden bei der Übertragung entsprechend des technischen Standes geschützt, indem entsprechende Verschlüsselungsverfahren angewendet werden (SSL bzw. TLS). Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt sowie an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

## Datenschutz bei Server-Hosts

Die Daten und unsere Website werden auf den Servern der Hochschule Zittau/Görlitz gespeichert. Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, *gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO* zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie per Einwilligungserklärung eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des *Art. 28 DSGVO*.

## Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung steht unter Vorbehalt und kann durch uns geändert werden, damit sichergestellt werden kann, dass sie der aktuellen rechtlichen Situation entspricht. Es kann auch zu Änderungen kommen, wenn wir Erweiterungen unseres Leistungsspektrums vornehmen, die sich auf Fragen des Datenschutzes auswirken. Es gilt bei Nutzung unserer Website und der von uns angebotenen Leistungen die jeweils gültige Datenschutzerklärung.

Februar 2022